

СПОСОБЫ И АДРЕСА
для направления обращений получателей финансовых услуг в
организацию, в СРО и Банк России

1. Обращения (жалобы, запросы, предложения, требования, заявления, сообщения и т.д.) получателей финансовых услуг, а также запрошенные организацией у них документы (копии) и сведения направляются получателем финансовых услуг в ООО МКК «ЗаймТрек».

1.1 Путем предоставления документов, в том числе электронных документов получателем финансовой услуги (представителем получателя) непосредственно в головной офис организации по адресу: г. Симферополь, ул. Генерала Васильева зд. 49 по будням с 10.00 до 19.00 местного времени;

1.2 По почте в документарной форме, либо в форме электронного документа на машинном носителе, подписанные собственной, в т.ч электронной подписью заемщика, либо подписью представителя заемщика с приложением подлинника/надлежащей копии документа, подтверждающего полномочия представителя, по адресу: г. Симферополь, ул. Генерала Васильева зд. 49, заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением (или иным способом, указанным в договоре об оказании финансовой услуги и (или) на официальном сайте организации)

1.3 По электронной почте: zaimtrek@yandex.ru в форме электронного документа, подписанного простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронной подписью);

2. Ответы работников организации получателям финансовых услуг при устных обращениях и обращениях через электронную почту проводятся:

2.1 По телефонам: +7 (978) 528-89-88 ежедневно с 10.00 до 18.00 местного времени;

2.2 По электронной почте: zaimtrek@yandex.ru с понедельника по пятницу с 10.00 до 18.00 местного времени;

3. Обращения получателей финансовых услуг в СРО «Альянс», предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: г. Москва, Полесский проезд 16, стр.1, оф.308 – СРО «Альянс» или по электронной почте: info@alliance-mfo.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью) (указать иные способы предоставления обращений в СРО, если имеются)